

Novis - butiksäljare	Delvis kompetent - butiksäljare	Yrkeskompetent - butiksäljare	Yrkesskicklig - butiksäljare	Expert - butiksäljare
Nivå 1-2	Nivå 3-4	Nivå 5-6	Nivå 7-8	Nivå 9-10
2 – Servicekompetens				
Visar likgiltig inställning att hjälpa andra och finnas tillhands	Visar på vilja att hjälpa andra och finnas tillhands	Hjälper andra och ser till att finnas tillhands för kunden	Gör andra människor nöjda genom att hjälpa till och finnas tillhands för kunden	Hjälper andra människor engagerat så att de känner sig väl omhändertagna, att hjälpa andra går före allt annat
Reagerar passivt på kunders behov	Visar på vilja att ta reda på kundens behov	Tar reda på och finner lösningar på kundens behov	Tar med entusiasm reda på och finna lösningar på kundens behov	Tar effektivt och med entusiasm reda på och finner lösningar på kundens behov, medvetandegör behoven för kunden
Tenderar att vara kritisk mot andra	Visar på vilja till intresse för andra	Har människointresse	Uppmärksammar med entusiasm andra människor och intresserar sig i dem	Uppmärksammar genuint och med entusiasm andra människor, intresserar sig okritiskt i dem
Tenderar att behandla alla kunder på samma sätt	Visar på vilja att ta hänsyn till människors olikheter	Tar hänsyn till människors olikheter	Uppmärksammar och tar hänsyn till människors olikheter	Uppmärksammar effektivt och tar hänsyn till människors olikheter på det sätt att kunden upplever sig speciell
Tenderar att vara obekymrad eller oengagerad i andra människor	Visar på vilja att sätta sig in i andra människors situation	Sätter sig in i andra människors situation och förstår deras känslor	Intresserar sig genuint för andra människor och förstår deras känslor	Visar sympati, förståelse och engagemang i andra människor och förstår deras känslor